

# 邂逅冰川“瑞”不可挡之法瑞意 13 日法意 瑞 10 晚 13 日 (FC0-FC0)

成人 21800.00 起 儿童 21800.00 起

优质之选

天数：13 天 10 晚

游览：

出发城市：成都

发团日期：07 月 14 日

级别：惠品 3 钻 法国签

亮点推荐

搭乘缆车，直抵冰川 3000，眺望阿莱奇冰川

搭乘塞纳河游船，深度体验巴黎之美

搭乘贡多拉游船，感受水城威尼斯的浪漫

登上埃菲尔铁塔二楼餐厅，享受美味午餐

搭乘金色山口景观列车，邂逅中世纪神秘古堡-西庸城堡，感受瑞士湖光山色纯净自然之美

罗马深度游，巴黎经典卢浮宫含讲解，凡尔赛含讲解

乘坐火车前往依山傍海五渔村，探秘悬崖上的世界文化遗产

邂逅中世纪的曼哈顿-百塔之城圣吉米亚诺，打卡世界冰淇淋冠军店

※行程中图片仅供参考，请以实际为准※

详细行程

※以下行程仅为参考行程，如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整)或不可抗力(如天气变化、自然灾害、政治事件等)等因素影响，本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换，敬请谅解!※

| 天数 | 膳食           |   |   | 住宿    |         |
|----|--------------|---|---|-------|---------|
|    | 早            | 午 | 晚 | 城市    | 参考酒店    |
|    | 于当天指定时间及地点集合 |   |   |       |         |
| 1  | ×            | × | × | 成都    |         |
| 2  | ×            | √ | √ | 意大利小镇 | 当地四星级酒店 |
| 3  | √            | √ | √ | 意大利小镇 | 当地四星级酒店 |

|           |   |      |   |      |         |
|-----------|---|------|---|------|---------|
| 4         | √ | ×    | × | 因特拉肯 | 特色湖景酒店  |
| 5         | √ | 特色午餐 | √ | 法国小镇 | 当地三星级酒店 |
| 6         | √ | √    | √ | 巴黎   | 当地三星级酒店 |
| 7         | √ | 特色午餐 | √ | 巴黎   | 当地三星级酒店 |
| 8         | √ | √    | √ | 安纳西  | 当地三星级酒店 |
| 9         | √ | √    | √ | 米兰   | 当地四星级酒店 |
| 10        | √ | √    | √ | 比萨   | 当地四星级酒店 |
| 11        | √ | √    | √ | 罗马   | 当地四星级   |
| 12        | √ | ×    | × | 成都   | 飞机上     |
| 13        | × | ×    | × | 全国   |         |
| 顺利返程，结束旅途 |   |      |   |      |         |

出团团号：ETI-CDAP0ZXX-230714-01

TOUR NO: 邂逅冰川“瑞”不可挡之法瑞意 13 日法意瑞 10 晚 13 日  
(FCO-FCO)

第一天  
07.14

### 全国-(飞机)-成都

今日于 22:00 (集合时间以出团通知为准) 在成都天府国际机场集合，办理乘机手续，搭乘国际航班前往永恒之都罗马，开启愉悦的欧洲之旅。

●【团队集合】，怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。(备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准。)

|    |     |     |     |
|----|-----|-----|-----|
| 含餐 | 早：× | 午：× | 晚：× |
| 住宿 |     |     |     |

第二天  
07.15

### 罗马-(大巴约 275 公里)-佛罗伦萨-(大巴约 225 公里)-意大利小镇

抵达后，乘车前往文艺复兴之都—佛罗伦萨游览，随后前往意大利小镇住宿。

●【佛罗伦萨】，徐志摩笔下的“翡冷翠”之城，艺术爱好者的天堂，倘佯在城中，就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆，是欧洲文艺复兴的代表地，同时也是一个颇具绅士格调，充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。

●【佛罗伦萨圣母百花大教堂】(游览不少于 15 分钟)，佛罗伦萨圣母百花大教堂(外观)：佛罗伦萨最重要的地标，由教堂、洗礼堂、钟楼组成，洗礼堂的正门由于大师米开朗基罗的赞誉而得到“天堂之门”的美誉。

●【佛罗伦萨市政厅广场】(游览不少于 15 分钟)，佛罗伦萨市的中心广场，整个广场呈 L 型，广场不大但是广场上确有众多雕塑精品，在这里你可以欣赏不同时代的大理石雕塑作品，如著名的大卫像，黄金之门等。

●【乔托钟楼】(游览不少于 5 分钟)，乔托钟楼(外观)，是一座高 82 公尺，外型呈四角形的柱状塔楼，把三种颜色以几何学的配色方式调合，和大教堂十分和谐。

●【T 骨牛排餐】，在意大利，一个酒名，一种奶酪，一道菜肴，它的名字都不是随便起的。要配上这个名字，它的每一个工序，每一道鉴别，都有严格的标准和要求。T 骨牛排来自世界上体型最大和最古老的牛腰部的肉，必须使用木炭烤制，将牛排最鲜美的味道保留下来，外焦里嫩，鲜美多汁。



|    |         |     |     |
|----|---------|-----|-----|
| 含餐 | 早：✗     | 午：✓ | 晚：✓ |
| 住宿 | 当地四星级酒店 |     |     |

### 意大利小镇-(大巴约40公里)-威尼斯-(大巴约265公里)-意大利小镇

酒店早餐后，乘车前往水城威尼斯游览，后前住意大利小镇入住

●【威尼斯】，贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。

●【圣马可广场】（游览不少于15分钟），在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从19世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。

●【圣马可大教堂】（游览不少于5分钟），曾是中世纪欧洲最大的教堂，威尼斯建筑艺术的经典之作，被称为“金色大教堂”，建筑主要采用拜占庭风格，同时还拥有其他各式风格的装饰。

●【总督宫】（游览不少于5分钟），总督宫（外观），昔日总督道奇的宅邸，也是昔日威尼斯共和国政府所在地。

●【贡多拉游船】（游览不少于30分钟），贡多拉船是一种传统的平底威尼斯划艇。它类似于独木舟，比它更窄。几个世纪以来，贡多拉船是威尼斯最常见的船只和主要交通工具。在现代，这个标志性的小船在城市的公共交通工具上，仍然起着重要的作用，在大运河上扮演着traghetto（渡轮）的角色。然而，他们在今天主要还是以固定的定价来载游客。在17和18世纪估计有8到1万个贡多拉船。至今天仍然有400多人在投入服务，几乎所有船都受雇于游客用呢。来到澳门威尼斯人若没有试过泛舟于三条运河之上的滋味，就称不上到此地一游。乘坐制作精巧、别具威尼斯特色的贡多拉船，伴随船夫优雅美妙的歌声，浪漫地在运河上缓缓航行，令旅程更完美。现在就来一探究竟！您还可以把照片带回家作为这趟精彩旅程的回忆！

●【叹息桥】（游览不少于5分钟），位于圣约翰学院内部，剑河之上，建于1831年，它连接了该学院的老庭与新庭。它类似一座廊桥，分上、中、下三层。下层是半个椭圆形的桥孔，横跨在剑河上；中间是一条通道，即长廊。与其他长廊不同的是，它的道面不是平直的，而是拱形的，行人过桥要上下坡。

第三天  
07.16





|    |         |     |     |
|----|---------|-----|-----|
| 含餐 | 早：√     | 午：√ | 晚：√ |
| 住宿 | 当地四星级酒店 |     |     |

### 意大利小镇-(大巴约 243 公里)-卢塞恩-(大巴约 68 公里)-因特拉肯

酒店早餐后，前往瑞士蜜月小镇卢塞恩和因特拉肯游览。

- 【琉森】(游览不少于 1 小时 30 分钟)，卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。
- 【因特拉肯】(游览不少于 1 小时 30 分钟)，自由活动。小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在这里体验当地的风土人情。

第四天  
07.17



|    |        |     |     |
|----|--------|-----|-----|
| 含餐 | 早：√    | 午：× | 晚：× |
| 住宿 | 特色湖景酒店 |     |     |

### 因特拉肯-(大巴约 113 公里)-蒙特勒-(大巴约 152 公里)-法国小镇

酒店早餐后，乘车前往冰川 3000 游览，午餐享用瑞士三道式特色餐。随后搭乘金色山口景观列车前往蒙特勒，抵达后游览西庸城堡。随后入住法国小镇。

- 【冰川 3000 雪山】(游览不少于 1 小时)，登上坐拥少女峰、马特宏峰、勃朗峰等最佳观赏视角的冰川 3000 雪山，特别安排在山下享用美味的瑞士三道式风味餐。
- 【金色山口列车(格施塔德-蒙特勒)】(游览不少于 1 小时 30 分钟)，搭乘【金色山口列车\*】从格施塔德前往蒙特勒，沿途尽情欣赏【阿尔卑斯山脉和四散的湖泊】，所到之处的美丽风光，叫人舍不得眨眼。
- 【蒙特勒】(游览不少于 30 分钟)，这里依山傍湖，是一个田园诗般的小城镇，被称为“瑞士的里维埃拉”。城中散布着教堂和星星点点的民宅，山坡上，漫山遍野都种植着用来酿造香醇美酒的葡萄，古朴的风情也令许多欧洲皇家及显达人士将这里做为度假胜地。
- 【西庸城堡】(游览不少于 30 分钟)，瑞士著名的西庸城堡，众多的艺术家及大文豪都被其独特的魅力所吸引，从雅各·卢梭 (JEAN-JACQUES ROUSSEAU) 到维克多·雨果 (VICTOR HUGO)

第五天  
07.18

以及拜伦（LORD BYRON），在游历此城堡之后，无不为其所倾倒，写下了众多闻名于世的不朽作品。

特别安排品酒。



|    |         |        |     |
|----|---------|--------|-----|
| 含餐 | 早：√     | 午：特色午餐 | 晚：√ |
| 住宿 | 当地三星级酒店 |        |     |

## 法国小镇-(大巴约 413 公里)-巴黎

酒店早餐后，乘车前往巴黎，游览凡尔赛宫。

●【凡尔赛宫】(游览不少于 1 小时)，(周一闭馆)含讲解。世界五大宫殿之一，被称作最美的欧洲宫廷花园，1979 年被列为《世界文化遗产名录》。宫殿以其奢华和极具想象力的设计闻名，外部是法国古典风，内部以巴洛克设计。凡尔赛花园被称作欧洲最美的宫廷花园，夏季还有音乐喷泉，周末或节日的晚上还有大型烟火。富丽堂皇的宫殿里五彩的大理石墙壁光彩夺目，巨型水晶灯如瀑布般倾泻而下，内壁和圆顶上布满了西式油画，画中的神话故事栩栩如生，仿佛在诉说昔日国王的赫赫战功。

第六天  
07.19



|    |         |     |     |
|----|---------|-----|-----|
| 含餐 | 早：√     | 午：√ | 晚：√ |
| 住宿 | 当地三星级酒店 |     |     |

## 巴黎

酒店早餐后，今日巴黎市区游览。

●【巴黎市区】，法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。

●【卢浮宫博物馆】(游览不少于 1 小时)，(周二闭馆)含讲解。卢浮宫始建于 1204 年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在

第七天  
07.20



此取景。后在卢浮宫附近自由活动。

●【协和广场】外观（游览不少于 15 分钟），协和广场是 18 世纪路易十五下令建造，以向世人展示其至高无上的皇权，又名“路易十五广场”。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。

●【香榭丽舍大道】（游览不少于 5 分钟），香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长 1800 米，最宽处约 120 米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。

●【凯旋门】外观（游览不少于 15 分钟），巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在 1806 年在奥斯特里茨战役中获胜而建的。巴黎市区 12 条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。

●【塞纳河游船】（游览不少于 1 小时），（含船票）塞纳河横贯巴黎，两岸风光美不胜收。巴黎的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸，乘坐塞纳河游船观赏风景是一种美的享受。

●【埃菲尔铁塔】（游览不少于 15 分钟），素有巴黎城市地标之一的埃菲尔铁塔是一座位于法国巴黎战神广场的铁制镂空塔，是巴黎较高的建筑物，也是法国的文化象征。铁塔从 1887 年起建，分为三层，分别在离地面 57 米、115 米和 276 米处，从塔座到塔顶共有 1711 级阶梯，超级壮观。三层眺望台虽然高度不同，却各有不同的视野，能带来不同的情趣。每年都有几百万人登临塔顶，俯瞰巴黎市容。

●【58 TOUR EIFFEL 餐厅】（游览不少于 1 小时 30 分钟），Madame Brasserie 为原埃菲尔铁塔 58 餐厅，是巴黎最有名气的餐厅之一，位于埃菲尔铁塔一楼，光线充足，是俯瞰巴黎城市的好去处。餐厅目前由主厨 Thierry Marx 主理，他崇尚以自然为本，采用巴黎地区当地农家的时令食材烹制美味的佳肴。伴着美食，欣赏着塞纳河、香榭丽舍大街以及凯旋门等巴黎美景，这一定会是一个难忘的记忆。



|    |         |        |     |
|----|---------|--------|-----|
| 含餐 | 早：√     | 午：特色午餐 | 晚：√ |
| 住宿 | 当地三星级酒店 |        |     |

## 巴黎-(大巴约 558 公里)-安纳西

第八天  
07.21

●【安纳西】（游览不少于 1 小时 30 分钟），安纳西背倚阿尔卑斯山，头枕安纳西湖，绿水环城，鲜花簇拥，被誉为“阿尔卑斯的威尼斯”。法国启蒙思想家卢梭曾说，他在安纳西湖度过了一生中“最美好的 12 年”。安纳西老城保留了 17 世纪的大部分原貌，街道狭窄，随处可见有廊柱的过道。漫步在老城之中，驻足于安纳西湖畔，享受这大自然的纯净之美，仿佛可以与周围的美景融为一体。



|    |         |     |     |
|----|---------|-----|-----|
| 含餐 | 早：✓     | 午：✓ | 晚：✓ |
| 住宿 | 当地三星级酒店 |     |     |

### 欧洲小镇-(大巴约 337 公里)-米兰

●【米兰】，时尚界和足球迷的圣地，有每周都会更换的商店橱窗和足球比赛日时热情高扬的各地球迷。身处米兰会让人感到历史与现代的结合、时尚和艺术的交融，不过最具吸引力的购物一直是永恒的主题。

●【米兰大教堂】（游览不少于 15 分钟），外观世界最华丽的教堂之一——米兰大教堂，它是米兰的象征，被马克吐温称为“大理石的诗”，整座教堂的装饰雕刻达三千多尊，历经 4 个多世纪基本完工。岁月不仅赋予了它历史的沧桑，同时也为它营造出多重的风格样式，哥特式的尖塔搭配巴洛克风格的雕饰，自上而下，极尽奢华，令人叹为观止。

第九天  
07.22



|    |         |     |     |
|----|---------|-----|-----|
| 含餐 | 早：✓     | 午：✓ | 晚：✓ |
| 住宿 | 当地四星级酒店 |     |     |

### 米兰-(大巴约 221 公里)-五渔村-(大巴约 78 公里)-比萨

●【五渔村】（游览不少于 2 小时），（选择 2 个村庄），由蒙特罗索、威尔纳查、科尼利亚、马纳罗拉、利欧马乔雷五个渔村而组成的五渔村地区，被联合国教科文组织列为世界遗产；安排搭乘当地火车，来往于村落之间，可欣赏到在绵延的海岸线和悬崖、山谷中众多色彩缤纷的房舍，经典的渔村风光令人心旷神怡！。

●【比萨】，比萨是一座古老的城邦，座落于阿诺河下游靠近入海口的地方。曾经的比萨是一座强盛的国家，凭借强大的海军力量比肩佛罗伦萨和锡耶纳，但是随着阿诺河河道淤塞，海军势力越来越薄弱，最后沦为佛罗伦萨的附属城邦。尽管比萨强大的时间短暂，但仍为人类留下了许多宝贵的物质和精神财富。

●【比萨洗礼堂】外观（游览不少于 5 分钟），外观始建于 1153 年的洗礼堂，采用罗马式和哥特式混台风格，拥有一个直径 35 公尺的巨大圆顶，和四座雕刻精致的大门，此洗礼堂外罗马式和哥特式的混合风格给予人们强烈印象。

●【比萨大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），比萨大教堂（外观）是意大利罗马式教堂建

第十天  
07.23



筑的典型代表。大教堂始建于 1063 年，由雕塑家布斯凯托·皮萨谨主持设计。为中世纪建筑艺术的杰作，对 11-14 世纪的意大利建筑产生了深远的影响。

●【比萨斜塔】外观（游览不少于 15 分钟），在绿草如茵的奇迹广场上，欣赏世界七大奇景之一，且姿态令人惊叹的比萨斜塔（外观），观赏象征了比萨的黄金时代的由白色大理石建造的大教堂以及洗礼堂等名胜。



|    |         |     |     |
|----|---------|-----|-----|
| 含餐 | 早：√     | 午：√ | 晚：√ |
| 住宿 | 当地四星级酒店 |     |     |

### 比萨-(大巴约 88 公里)-圣吉米亚诺-(大巴约 274 公里)-罗马

●【圣吉米亚诺】（游览不少于 1 小时），联合国教科文组织定为世界遗产的美塔之城，是一座风光秀美、具有浓郁中世纪建筑风格的小镇，是托斯卡纳保存完好的中世纪城镇之一。漫步于山城小镇，感受这里古朴的民风。

●【罗马】，罗马不是一天造成的，这是个伟大的历史名城，也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。

●【古罗马斗兽场】外观（游览不少于 15 分钟），罗马斗兽场（外观），是古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方，建于 72-80 年间，是古罗马文明的象征，它的占地面积约 2 万平方米，可以容纳近九万人数的观众。

●【君士坦丁凯旋门】外观（游览不少于 5 分钟），君士坦丁凯旋门（外观），修建于公元 312 年，虽经历了 2000 年的风风雨雨，却是罗马现存凯旋门中最新的一座，它是为庆祝君士坦丁大帝于公元 312 年彻底战胜他的强敌马克森提，并统一帝国而建的，上方的浮雕板是当时从罗马其它建筑上直接取来的，主要内容为历代皇帝的生平业绩。

●【罗马深度游（含讲解）】（游览不少于 2 小时），著名的好莱坞电影“罗马假日”电影中的场景如“许愿池”“万神殿”“威尼斯广场”等等景点早已在这部电影后成为了罗马城内的经典圣地。聆听专业中文讲解，游览罗马假日著名景点：许愿池、威尼斯广场（途经）、西班牙广场、西班牙台阶。



|    |     |     |     |
|----|-----|-----|-----|
| 含餐 | 早：√ | 午：√ | 晚：√ |
|----|-----|-----|-----|

第十一天  
07.24



|               |  |       |     |     |
|---------------|--|-------|-----|-----|
|               | 住 宿  | 当地四星级 |     |     |
| 第十二天<br>07.25 | <b>罗马-(飞机)-成都</b>  |       |     |     |
|               | 酒店早餐后，稍事休息收拾行囊，乘车前往机场，搭乘国际航班返回成都<br>●【返回国内】，愉快的旅程结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。 |       |     |     |
|               | 含 餐  | 早：√   | 午：× | 晚：× |
|               | 住 宿  | 飞机上   |     |     |
| 第十三天<br>07.26 | <b>成都-(飞机)-全国</b>  |       |     |     |
|               | 抵达成都，结束愉快的欧洲之行，返回温暖的家。   |       |     |     |
|               | 含 餐  | 早：×   | 午：× | 晚：× |
|               | 住 宿  |       |     |     |

## 预定须知

### 费用包含

1. 欧洲国家团队邀请函和签证费；
2. 全程欧洲当地 10 晚酒店标准双人间及早餐；意大利为 4 星级酒店，其他地区为 3 星级酒店，瑞士升级 1 晚湖景酒店；
3. 行程安排的午餐和晚餐以中式餐食为主（用餐标准为五菜一汤）；全程正餐共计含 18 顿，其中含一餐瑞士三道式特色餐和巴黎埃菲尔铁塔特色餐和 T 骨牛排；有 2 餐需自理；如遇堵车等特殊情况需要退餐，退餐标准为 10 欧/人/顿；
4. 全程提供旅行巴士，专业司机；
5. 中文领队兼导游服务；
6. 行程中包含卢浮宫门票及讲解、凡尔赛首道门票及讲解、塞纳河船票、贡多拉游船，五渔村小火车，西庸城堡首道门票及品酒、冰川 3000 缆车票，金色山口火车票；
7. 国际间往返机票（经济舱）；
8. 境外旅游意外伤害保险。
9. 欧洲酒店入住税金。
10. 司机和导游小费。

### 费用不含

1. 护照费；
2. 洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
3. 出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；
4. 行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
5. 公务活动及专业翻译费；
6. 转机/火车时用餐；
7. 单间差 4600 /人；

## 出行警示及说明

### 一、特殊情况费用说明

1. 儿童不占床：回团当日不足6岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个6岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
2. 自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签700元人民币
3. 低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。

※由于近段时间，欧盟入境国海关边检人员将抽查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。

### 二、出发前取消说明

1. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1100元/人
2. 一经报名收取机位定金3000元/人，定金不予退回。自备签证的客人请自理旅游意外险；
3. 送签前如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失，如不可取消的境外交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用等；
4. 送签后出签前，如游客自行取消、或因游客自身原因不能按照领馆要求前往面试、导致无法出签：若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；  
若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；
5. 已获签证后，如游客自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消）：若此时团组未出机票，我社将收取签证费、机票订金损失、酒店费等损失共9成团费；  
若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用；（团队机票不允许更改签转退票；境外段交通票款不允许更改签转退票）；
6. 签证自理的游客，如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失共9成团费；  
若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如TGV、金色山口快车、欧洲之星、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；
7. 赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；
8. 如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。
9. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担
10. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款
11. 如报名南航、法荷航线路，若团友出发前22天内取消，需收取全额机票款。
12. 如报名国泰线路，外籍护照或港澳台特区护照游客须加收1000元人民币/人机票费用。

## 安全指南

### 参团与安全风险提示说明

- 一：报名参团注意事项的相关提示



1. 当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在八个月以上。如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。
2. 旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。
3. 欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。
4. 签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。

## 二：关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示

1、根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时义务向旅行社如实说明您的健康状况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行，需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议 65 岁（含）以上老年人需要有家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。

（我们建议 65 岁以上或未成年人在出游前，可以购买一些额度较高的商业旅游保险。）

2、根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由客人自行支付。

3、游客在旅途中的发病期间，旅行社可能无法满足您指定的医疗机构，我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。

4、游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务，所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业，因此游客如果非常需要有人陪护照料，我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。

5、所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人，以便不时之需。

6、游客在境外发生意外，需要国内亲属前往陪护看望的时候，旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发，可能我们不能保证您的机票与酒店价格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。

7 游客在境外参加活动期间，请您自行斟酌您的身体条件，所有可能带来的危险刺激性的活动都会有可能对以下人员造成伤害：患有心脑血管疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在 55 岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括：出海，潜水，游泳，冲浪，登山（包括攀爬类活动），漂流，滑雪，骑马，高空跳伞，热气球，直升机，沙漠越野车，沙漠摩托车，各类沙漠冲沙活动；徒步越野；十层以上的观光缆车；悬空缆车，游乐场的一切带有刺激性的游乐项目，近距离接触野生动物等高风险的活动。。

我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。

## 三：关于游客个人财产以及购物的相关风险提示

1. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）

2. 游客在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。

3. 百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。

4. 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。

5. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。

## 产品说明

### 服务标准说明：

1. 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；

## 2. 行程说明:

3. 我社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但我社承诺游览内容不会减少，标准不会降低；
4. 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
5. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，且国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
6. 酒店标准及特别说明：
  7. 欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50% 的酒店、德国 40% 的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。所以请勿用国内酒店星级标准衡量；
  8. 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
  9. 欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
  10. 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
  11. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
  12. 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免与其他游客同住产生不便；
  13. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况，（包括夫妻分开住宿及加床），若游客不同意夫妻分开住宿或加床，则因此产生单间差将由该游客予以承担；

## 14. 退餐说明:

- a. 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退游客餐费；
- b. 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退游客餐费；
- c. 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退游客餐费；
- d. 退餐费标准：五菜一汤退 10 欧元每人，六菜一汤退 12 欧元每人；
- e. 如因游客自身原因放弃用餐，餐费不予退还

## 15. 退税说明:

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我社会协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在正规商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游将协助游客办理退税手续，导游将详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为游客个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者其他非旅行社或导游原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致游客被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助游客积极处理，并不能承担游客的损失，请游客予以理解。

## 16. 保险说明:

我社所上旅行意外伤害保险（含路华救援保险）；意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等），具体不含事项以保险合同规定为准；

## 17. 退费说明:

- a. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照出境旅游协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- b. 游客因个人原因临时放弃游览，酒店住宿、餐、车等，费用均不退还；

## 18. 补费说明:

- a. 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- b. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

团队质量说明：《团队意见反馈表》为游客对我社境外接待服务的最终反馈意见，我社处理游客投诉以《团队意见反馈表》为依据，如果游客在《团队意见反馈表》上签字并标明满意，我社不接受任何投诉，如回团前未填写《团队意见反馈表》则视为游客对本次行程完全满意，并自动放弃任何投诉权利，因此产生的任何投诉我社将不予受理及承担任何赔偿费用，敬请谅解。



## 销签说明

1. 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。
2. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
3. 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。
4. 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，感谢您的配合！

请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担!!!

## 重要条款一

### 重要条款一：

1. 因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：

- 1) 出发前 29 日至 15 日，团费总额的 5%；
- 2) 出发前 14 日至 7 日，团费总额的 20%；
- 3) 出发前 6 日至 4 日，团费总额的 50%；
- 4) 出发前 3 日至 1 日，团费总额的 60%；
- 5) 出团当天取消，团费总额的 70%；

如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。

因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。

2. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将收取申根签证费（含签证服务费）1000 元/人；
3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件/影印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。
4. 若内陆段机票、火车、轮船等其他交通工具需要提前开票的，开票后，按实际损失额外收取；
5. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务的产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担；
6. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。
7. 因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款，如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款；

## 注意事项一

## 1. 友情提示

- 1) 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。
- 2) 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。
- 3) 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。
- 4) 另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。

## 2. 购物及退税说明：

- 1) 全程不强制购物；
- 2) 虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；
- 3) 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您购物时要听取导游的建议；
- 4) 购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。
- 5) 根据中国海关总署的规定，团友在境外购买的物品，在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告 2010 年第 54 号文件》（关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》）。
- 6) 欧洲购物可以享受约 8%~16% 的退税。任何一种退税方式都存在风险，请务必仔细阅读《欧洲购物退税相关提示》，并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作，流程复杂，任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店，因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。

## 3. 欧洲购物退税指南

在欧洲购物，非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物，如果所购的物品不在当地使用，并于 3 个月内携带离境，只要到达一定的数额（一般为 150 欧元左右，各国和各城市商店的情况都略有不同，可直接询问商店的营业员）都可以申请退税。退税额一般为商品价的 12~16%，有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处！首先，请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING)专用标志。在欧洲共有 22 万多家退税商店遍布机场和市内，每天平均有逾 22,000 顾客享受到商店退税的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的，则可以现金方式退税；如果是绿色的，则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编)，或填写您有效国际信用卡的卡号，并用退税商店提供的邮资已付的信封寄回支票发出国的 GLOBAL REFUND 分公司，退税商店将会尽快将增值税退回给您。

### 退税手续：

#### 1、申请

向店员询问规定的退税条件，巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表，上面会填上所购物品的价格和应退的金额，游客在离开该国国境时，交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。

#### 2、取回退税金额（建议团友取回现金）

凭盖上印且填写妥当的退税单，在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金（如果能在机场海关退税窗口立即取到现金，建议取现。退税窗口关闭较早，请提前前往排队）。若持有信用卡，可以直接退在信用卡中。（若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退



税公司才能退税，若中途寄失，损失由团友本人承担）

若离境时不能马上拿到现金，要盖上最后一站离境国海关图章的退税单，寄到环球退税公司（Global Refund）在各国的分支机构，税款到信用卡一般需要 3-6 个月的时间。

注意：任何一种退税方式都存在风险，我司导游将会协助您办理退税手续，但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店，而是当地的退税公司按他们的法规来操作的，任何单位或个人不能作出保证。

## 行程附件一

| 国家  | 城市   | 商店名称                           | 主要商品  | 购物时间     |
|-----|------|--------------------------------|---|----------|
| 法国  | 巴黎   | BENLUX PARIS 免税店               | 化妆品，免税商品  | 不多于 1 小时 |
| 法国  | 巴黎   | Galleries Lafayette<br>巴黎老佛爷百货 | 百货公司，各式欧洲名品   | 不多于 2 小时 |
| 法国  | 巴黎   | BUCHERER 巴黎                    | Rolex, Carl F. Bucherer, A. Lange & Söhne, Audemars Piguet, Baume & Mercier, Bell & Ross, Blancpain, Breguet, B Swiss, Chopard, Frédérique Constant, Girard-Perregaux, Glashütte Original, Hamilton, IWC, | 不多于 1 小时 |
| 意大利 | 佛罗伦萨 | PERUZZI                        | 意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等   | 不多于 1 小时 |
| 瑞士  | 因特拉肯 | Kirchhofer                     | 瑞士名表  | 不多于 1 小时 |

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

经双方协商，本人自愿在自由活动时间内购买当地特色商品（或纪念品），并承诺如下：本承诺签署前，导游已就上述商店的特色及购物退税事宜及相关风险对本人进行了全面的告知、提醒，本人经慎重考虑后确认：本人自身的身体、精神健康状况可以自主自愿购买商品，旅行社并无强迫。本人承诺将按照导游提醒办理退税事宜，同时遵循组团社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身

的人身及财产的安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。  
我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

## —— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

### 一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐的旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
- 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
- 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。


### 二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。



文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

